



# POLÍTICA DE RESERVAS

## **Crianças e menores de idade:**

Criança de **0 a 5 anos** paga 20% da diária, dormindo com os pais na mesma cama. Após somente em suítes triplas.

A Pousada Casa das Janelas Azuis não aceita menores de idade desacompanhados dos pais ou responsáveis. Os menores nesta situação deverão portar autorização assinada pelos pais com firma reconhecida em cartório e cópia autenticada da sua identidade e da identidade dos pais.

## **Animais:**

A Pousada Casa das Janelas Azuis **NÃO** aceita animais de estimação.

## **Política de cancelamento e *no show*:**

Se você cancelar ou alterar em até 15 dias antes da chegada nenhuma taxa será cobrada.

Se você cancelar ou alterar com 14 dias ou menos de antecedência ou em caso de não comparecimento, será cobrada uma porcentagem de 50% do valor total da reserva.

No caso de cancelamento com menos de 15 dias de antecedência ou não comparecimento na data do *check-in* em pacotes de feriado prolongado, será cobrado o valor total da reserva.

Na saída antecipada de pacotes de feriado prolongado será cobrado o valor total da reserva.

## **Sistema de pagamento:**

O valor total da estadia será cobrado em até 1 dia antes da chegada ou a critério da pousada.

Poderá ser feita apenas uma pré-autorização e o pagamento ser feito no ato do *check-in*.

Caso tenha interesse de pagar a sua reserva via depósito bancário, envie e-mail para [reserva@casadasjanelasazuis.com.br](mailto:reserva@casadasjanelasazuis.com.br) A gerência responderá prontamente.

## **Observação:**

A Pousada Casa das Janelas Azuis poderá cancelar a reserva unilateralmente nos seguintes casos:

- O cartão de crédito informado é inválido e/ou os dados fornecidos não conferem e/ou o crédito não foi aprovado pela instituição financeira e/ou depósito bancário feito não foi localizado no tempo hábil e/ou depósito bancário feito com valor errado.
- Por motivo de força maior, em até 48h após a solicitação da reserva.
- Por motivo de força maior que impeça ou prejudique a prestação do serviço.
- Por motivos técnicos que impeçam a prestação do serviço obedecendo a reciprocidade das regras de cancelamento acima publicadas nos itens acima.

## ***No show*:**

*No show* é considerado quando o hóspede não comparece na data de entrada reservada. O apartamento estará disponível por 24 horas. Após este período, consideraremos a reserva

cancelada e será aplicado o mesmo critério de cancelamento com 14 dias ou menos de antecedência. No caso de reserva de apenas um dia, será cobrado o valor total da reserva.